

**Правила акции Оператора «Кешбэк за оплату Единой цифровой картой жителя  
Рязанской области ЖКУ, школьного питания и детских садов на ресурсах ЕЦК  
Рязанской области» в рамках Программы лояльности АО «НСПК»  
(далее – Правила, Акция)**

**1. Общая информация**

1.1. Цель Акции – привлечение внимания, поддержание и увеличение интереса и лояльности физических лиц к товарным знакам, услугам и сервисам АО «НСПК», повышение их узнаваемости с целью их дальнейшего продвижения на рынке, а также стимулирование к активному использованию Карты «Мир» при оплате услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Организатор Акции – Оператор программы лояльности АО «НСПК» Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

Адрес местонахождения: Россия, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11

Адрес для корреспонденции: ул. Большая Татарская, д. 11А, Москва, 115184, Россия

ИНН 7706812159

КПП 997950001

ОГРН 1147746831352

Тел. 8 495 705-99-99

1.3. Акция проводится при участии ООО «РЕСУРСЫ ПАРТНЕРОВ РЯЗАНЬ».

Адрес местонахождения: 390000, г. Рязань, ул. Новослободская, 20а, офис 15.

Адрес для корреспонденции: ул. Новослободская, 20а, офис 15, г. Рязань, 390000.

ИНН 6230047011

КПП 623401001

ОГРН 1036210009879

1.4. Акция проводится на условиях публичной оферты.

1.5. Информация о банках-эмитентах, присоединившихся к Программе лояльности АО «НСПК», размещена на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

1.6. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, а также об Организаторе, правилах проведения Акции, Правилах программы лояльности АО «НСПК», в том числе регулирующих порядок начисления и выдачи Премии (далее – Кешбэк) размещается в сети Интернет по адресу: <https://vamprivet.ru> (далее – Сайт), а также такую информацию можно получить:

- по телефону Центра клиентской поддержки 8 800 100-54-64 (звонок по России бесплатный);

- в онлайн-чате на Сайте или в мобильном приложении «Привет!»;

- отправив письмо-запрос на адрес электронной почты: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru).

1.7. Об изменениях условий проведения Акции Участники информируются в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

1.8. Правообладателем мобильного приложения «ЕЦК-УмКА Рязанская область» является ООО «РЕСУРСЫ ПАРТНЕРОВ РЯЗАНЬ». Мобильное приложение «ЕЦК-УмКА Рязанская область» доступно для установки на мобильные устройства по следующим адресам:

в App Store: <https://apps.apple.com/ru/app/ецк-умка-рязанская-область/id6443843634>

в GooglePlay: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rprzn.umka&hl=ru>

в RuStore: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rprzn.umka>

**2. Термины и определения**

Для целей настоящих Правил термины и определения применяются в значениях, установленных Правилами программы лояльности АО «НСПК», размещенными на официальном сайте АО «НСПК» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<https://vamprivet.ru/>).

### **3. Территория проведения Акции**

Рязанская область, зона деятельности ООО «РЕСУРСЫ ПАРТНЕРОВ РЯЗАНЬ», с учетом возможности оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Акции на территории всей Российской Федерации.

### **4. Сроки проведения Акции:**

Акция проводится с 01.12.2025 до 31.05.2026.

### **5. Условия Акции**

5.1. При оплате ЖКУ, пополнении счета для оплаты услуг детских садов и школьного питания с использованием Единой цифровой картой жителя Рязанской области на Интернет-сайте ЕЦК <https://ецк-рзн.рф/> и в мобильном приложении «ЕЦК-Умка Рязанская область» Кешбэк составляет 3% (три процента) от любой суммы операции оплаты. Максимальная сумма Кешбэка, начисляемая и выплачиваемая на Клиента за весь Срок проведения Акции, указанный в п. 4 настоящих Правил, не ограничена.

5.2. Кешбэк начисляется Клиенту при выполнении Клиентом последовательно совокупности следующих условий:

5.2.1. регистрации Клиентом Карты «Мир» в Программе лояльности АО «НСПК» до совершения операции оплаты услуг в рамках Акции;

5.2.2. совершения Клиентом в течение Срока проведения Акции, указанного в п. 4 настоящих Правил, операций по оплате ЖКУ, пополнению счета для оплаты услуг детских садов и школьного питания с использованием Карты «Мир» Клиента, зарегистрированной в Программе лояльности АО «НСПК», с учетом пункта 5.1 настоящих Правил.

5.3. Кешбэк начисляется Организатором Акции (Оператором) и выплачивается в порядке, установленном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

5.4. Премияльный фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции (Оператора) исключительно для целей выплаты Кешбэка и является ограниченным. Выплата Кешбэка осуществляется до исчерпания премияльного фонда Акции.

5.5. При возврате стоимости оплаты услуг Кешбэк не подлежит выплате, а выплаченный по таким оплатам услуг Кешбэк подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в соответствии с условиями Правил Программы лояльности АО «НСПК».

При возврате части стоимости оплаты услуг выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) по той части стоимости оплаты услуг, возврат которой был осуществлен Клиентом. При этом, если стоимость части услуг, возврат которой не был осуществлен Клиентом, не соответствует условиям начисления и выплаты Кешбэка, предусмотренной Ацией, выплаченная сумма Кешбэка подлежит возврату Организатору Акции (Оператору) в полном объеме.

Возврат (частичный возврат) Клиенту стоимости услуг или части стоимости оплаты услуг осуществляется с использованием той Карты «Мир», по которой была произведена оплата Товаров.

5.6. В случае спора в части выплаты Кешбэка Клиенту необходимо подать Организатору Акции жалобу (претензию) в порядке, предусмотренном Правилами программы лояльности АО «НСПК».

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) имеет право запрашивать у Клиента сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента, в том числе кассовый чек, гарантийный талон и/или иные документы.

В целях рассмотрения жалобы (претензии) Организатор Акции (Оператор) также имеет право запрашивать у третьих лиц сведения и документы, необходимые для урегулирования жалобы (претензии) Клиента.